



COMISIÓN NACIONAL DE
SEGUROS Y FIANZAS

GUÍA DE ESTUDIOS PARA EL EXAMEN DE RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGUROS DE DAÑOS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGUROS DE DAÑOS Y DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

OBJETIVOS

- ✓ Conocer los principales conceptos generales que son el fundamento del seguro.
- ✓ Conocer los conceptos más importantes de cada uno de los seguros individuales de daños y de accidentes y enfermedades.
- ✓ Identificar:
 - Las Leyes y Autoridades que regulan al Sector Asegurador.
 - Los fundamentos legales de los seguros en general.
 - Los aspectos relevantes de la Actividad de Intermediación.
 - Los procesos legales de orientación, arbitraje y conciliación derivados de una inconformidad del seguro.
 - Las coberturas básicas, adicionales y exclusiones de los seguros de Accidentes Personales, Gastos Médicos y Salud.
 - Las coberturas básicas, adicionales y exclusiones de los seguros de Automóviles, Embarcaciones Menores de Placer y de la Póliza de Casa Habitación.
 - Los elementos de selección de riesgos de los seguros de Accidentes Personales y Gastos Médicos.
 - El proceso de siniestros de cada uno de los seguros individuales.

ÁREAS

- 1.** Marco Jurídico
- 2.** Aspectos Técnicos
- 3.** Aspectos Operativos
- 4.** Seguros de Accidentes y Enfermedades
- 5.** Seguros de Automóviles
- 6.** Seguros de Hogar
- 7.** Seguros de Embarcaciones Menores de Placer

1. MARCO JURÍDICO

SUBÁREAS

1.1 Para los temas de esta área se deberá consultar la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Ley sobre el Contrato de Seguro

- Autoridades y disposiciones jurídicas
- Objeto de las disposiciones legales
- Operaciones y ramos
- Prohibiciones para la comercialización del seguro
- Contrato de seguros, prima, riesgo y realización del siniestro
- Contratante, beneficiario, asegurado, causahabiente
- Interés asegurable para el seguro de daños y de personas
- La póliza

1.2 Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros

- Orientación, conciliación y arbitraje

1.3 Prevención y Detección de Operaciones de Procedencia Ilícita

- Lavado de dinero
- Identificación del Cliente (contratante, asegurado, beneficiario y causahabiente)

1.4 Para los temas de esta área se deberá consultar los Capítulos 33.1 y 33.2, del Título 33, de la Circular Única de Seguros y Fianzas vigente

- Personas Morales a que se refiere el artículo 103, fracción II de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas
- Empleados o Apoderados facultados para realizar operación de promoción o venta de productos de seguros
- Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre una Institución y una Persona Moral de las Previstas en el artículo 103, fracción II de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para realizar con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros que se formalicen a través de contratos de adhesión

2. ASPECTOS TÉCNICOS

SUBÁREAS

1.1 Riesgo

- Riesgos asegurables y sus características
- Formas de compartir el riesgo (Coaseguro y Deducible)

1.2 Costo del Seguro

- Elementos que integran el costo total del seguro

1.3 Siniestros

- Obligaciones y derechos del asegurado y de la Compañía al momento del siniestro

3. ASPECTOS OPERATIVOS

SUBÁREAS

1.1 De la Aseguradora

- Trámites y procesos administrativos en el ciclo de vida de la póliza

4. SEGUROS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

SUBÁREAS

1.1 Accidentes Personales

- Conceptos relacionados con el ramo
- Elementos que determinan el costo del seguro
- Coberturas y exclusiones

1.2 Gastos Médicos Mayores

- Conceptos relacionados con el ramo
- Deducible y coaseguro
- Condiciones generales de la póliza
- Sistema de pago de reclamaciones
- Aspectos fiscales inherentes a los planes del seguro de gastos médicos mayores

1.3 Salud

- Conceptos de previsión, seguro de gastos médicos y seguro de salud
- Elementos que determinan el costo del seguro
- Copago
- Suscripción y selección de riesgos
- Secretaría de Salud
- CONAMED
- Generalidades del Procedimiento de orientación y arbitraje en la CONAMED
- Condiciones generales del seguro de salud
- Servicios médicos de primer contacto y niveles de atención médica
- Reclamación, indemnización y reembolso

5. SEGUROS DE AUTOMÓVILES

SUBÁREAS

1.1 Conceptos

- Tipos de vehículos y pólizas
- Conceptos básicos
- Seguro obligatorio

1.2 Estructura de la póliza

- Principales coberturas básicas y adicionales
- Paquetes comerciales de cobertura
- Exclusiones particulares y generales
- Riesgos que se pueden contratar por convenio expreso
- Coberturas que aplican deducible y coaseguro

1.3 Siniestros

- Primas no devengadas
- Pago de siniestros

6. SEGUROS DE HOGAR

SUBÁREAS

1.1 Conceptos

- Conceptos básicos
- Principales condiciones generales de la póliza
- Figuras en la Responsabilidad Civil

1.2 Estructura de la póliza

- Coberturas de cada sección
- Servicios asistenciales
- Exclusiones de cada sección
- Deducibles y coaseguros en cada sección

1.3 Siniestros

- Procedimiento de reclamación

**7. SEGUROS DE EMBARCACIONES MENORES
DE PLACER**

SUBÁREAS

1.1 Conceptos Específicos

1.2 Estructura de la Póliza

- Bienes cubiertos y excluidos
- Cobertura básica
- Responsabilidad civil o PANDI
- Riesgos excluidos o cubiertos bajo convenio expreso

BIBLIOGRAFÍA

La presente bibliografía sólo constituye una recopilación, con carácter enunciativo más no limitativo, del material que los expertos del Comité Técnico de Evaluación, consideran que pueden servir de apoyo en el estudio y análisis de los temas que integran las áreas y subáreas que conforman este Examen, recomendándose la consulta de los referidos materiales a través de los vínculos que se acompañan o en el Centro de Documentación de la CNSF, ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur, Piso 1, Centro Comercial Plaza Inn, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Ciudad de México.

1. Castelo Matrán Julio, Diccionario Mapfre de Seguros, Editorial MAPFRE, 2º Edición, Madrid 1990.
<https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/consulta/busqueda.cmd>
2. Greene, Mark. R., Riesgo y Seguro, Editorial MAPFRE, 1974.
<https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/consulta/busqueda.cmd>
3. Cosío Rodríguez José, Introducción al Seguro, México D.F., marzo 1982.
[http://www.cnsf.gob.mx/EntidadesSupervisadas/OtrasPersonasSupervisadas/Bibliografa/Introducción%20al%20seguro%20de%20vida.pdf](http://www.cnsf.gob.mx/EntidadesSupervisadas/OtrasPersonasSupervisadas/Bibliografa/Introduccion%20al%20seguro%20de%20vida.pdf)
4. Nagee, John H., Seguros Generales, Tomo I, ejemplar I, Contratos de Seguro de Vida.
5. Pfeffer Irving, Perspectivas del Seguro, Ediciones Mapfre.
<https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/consulta/busqueda.cmd>
6. Brown, R.H., Diccionario de Términos Marítimos en Seguros, Editorial MAPFRE, Madrid 1980.
<https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/consulta/busqueda.cmd>
7. Di Liberto D. Dante, Manual de Seguros de Cascos Marítimos, 1º Edición, Lima Perú, Julio 1996.

MANUALES AMIS:

1. Seguro de Responsabilidad Civil General.
2. Manual de Diversos.
3. Gastos Médicos Mayores.
4. Manual del Seguro contra Accidentes Personales.

MUNCHENER:

1. El Riesgo subjetivo en el Seguro de Accidentes.
2. Introducción al Seguro de Responsabilidad Civil General en México.

MANUALES IMESFAC:

1. Líneas Personales.
2. Manual Riesgos Individuales del Seguro de Daños.
3. Automóviles I.
4. Automóviles II.
5. Accidentes Personales y Gastos Médicos Mayores.
6. Seguro de Salud.
7. Incendio I.
8. Responsabilidad Civil I.
9. Diversos I.

MARCO LEGAL EN SEGUROS Y FIANZAS:

1. Ley sobre el Contrato de Seguro.
<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>
2. Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>
3. Circular Única de Seguros y Fianzas.
<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/Circular-Unica-Seguros-Fianzas.aspx>

OTRAS DISPOSICIONES JURÍDICAS:

1. Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/64.pdf>
2. Ley de Navegación y Comercio Marítimos.
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNCM.pdf>

Adicionalmente, podrá consultar otros materiales de interés en la sección **Bibliografía Digitalizada** con que cuenta la CNSF en:

<http://www.cnsf.gob.mx/EntidadesSupervisadas/OtrasPersonasSupervisadas/Paginas/Bibliografia.aspx>