



COMISIÓN NACIONAL DE
SEGUROS Y FIANZAS

GUÍA DE ESTUDIO PARA LA PRUEBA DE SEGUROS MASIVOS

PRUEBA
SEGUROS MASIVOS

OBJETIVOS

- ⇒ El sustentante identificará:
- Los principales conceptos referidos a los Seguros Masivos.
 - Las principales características de los seguros masivos respecto de las operaciones de vida, Accidentes y Enfermedades y Daños (Automóviles y Hogar).

ÁREA

1. Vida Individual
2. Accidentes y Enfermedades
3. Automóviles
4. Hogar

1. Seguro Masivos

SUBÁREAS

1.1 Conceptos

- Seguros masivos.
- Características.

1.2 Vida Individual

- Tipos de prima (total, extraprima, nivelada) y recargos.
- Principales condiciones generales (Indisputabilidad, suicidio, beneficios, carencia de restricciones, contenido de la póliza, rescisión de contrato).
- Designación de beneficiarios.
- Beneficios adicionales y exclusiones (muerte accidental, pérdidas orgánicas, accidente colectivo y últimos gastos).
- Documentación, condiciones y trámites necesarios para la indemnización.

1.3 Accidentes y Enfermedades

- Pérdidas orgánicas, muerte accidental, edades de contratación y gastos médicos.
- Coberturas y exclusiones.
- Conceptos relacionados con el ramo (preexistencia, periodo de espera, enfermedad, red y proveedores médicos, período de beneficios, gasto usual y acostumbrado).
- Casos en los que procede la aplicación de deducible, franquicia y coaseguro.
- Condiciones generales de la póliza (gastos cubiertos y gastos excluidos, padecimientos y tratamientos excluidos, territorialidad).
- Sistema de pago de reclamaciones (pago directo, reembolso).
- Diferencia entre Seguro de Gastos Médicos y Seguro de Salud.
- Papel de la Secretaría de Salud y la CONAMED en el seguro de salud.
- Condiciones generales de Salud (cobertura básica, naturaleza del riesgo, gastos cubiertos y excluidos, prescripción y preexistencia).
- Diferencia entre servicios médicos de primer contacto y niveles de atención médica.
- Procedimiento de atención de reclamos, pago directo y reembolso.

1.4 Automóviles

- Tipos de vehículos y pólizas.
- Conceptos básicos (licencia o permiso de manejo, estado de ebriedad, bases de valuación, suma asegurada).
- Concepto de seguro obligatorio: alcance, limitaciones y la necesidad de complementarlo.
- Condiciones generales de la póliza, secciones de cobertura (daños materiales, robo total, responsabilidad civil, gastos médicos, equipo especial, territorialidad).
- Paquetes comerciales de cobertura: amplia, limitada y R.C.
- Exclusiones generales, particulares y los riesgos excluidos.
- Coberturas en las que aplica deducible o coaseguro.
- Procedimiento de pago de siniestros (declaración del asegurado, alcance de los servicios del ajustador y la asistencia legal, bases para la determinación de la pérdida total y parcial, partes del automóvil que están sujetos a demérito, documentación necesaria, pago de tenencias y plazo de indemnización).

1.4 Hogar

- Conceptos básicos: Valor de reposición, valor convenido y todo riesgo.
- Condiciones generales de las pólizas (bienes a asegurar, construcción, contenidos, menaje de casa).
- Tercero en la Responsabilidad Civil.
- Coberturas: Incendio y riesgos adicionales, Diversos: (Robo de Contenidos, Rotura de Cristales, Dinero y Valores, Equipo Electrodoméstico y Electrónico).
- RC Arrendatario, familiar.
- Accidentes Personales.
- Servicios Asistenciales.
- Exclusiones de las coberturas y en cuáles aplica deducible y/o coaseguro.
- Procedimiento de reclamación (declaración del asegurado, trámite ante el ministerio público, documentación necesaria para demostrar existencia).

BIBLIOGRAFÍA

La presente bibliografía tiene como propósito brindar al sustentante un marco general de referencia que no es exhaustivo, ni limitativo -por ejemplo: condiciones generales de pólizas, manuales de capacitación, entre otros-, sólo constituye una recopilación de material que el Comité Técnico de Evaluación, considera que puede servir de apoyo en el estudio y análisis de alguno de los temas que integran las áreas y subáreas de esta prueba, recomendándose la consulta de estos materiales, según corresponda, en la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), ubicada en Francisco I. Madero No. 21, Colonia Tlacopac, San Ángel, C.P. 01040 México, D.F., en el Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas (IMESFAC), ubicado en Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán, C.P. 04100 México, D.F. y en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 1971, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, México, D.F.

SEGUROS DE PERSONAS

1. MacClean Joseph B., El Seguro de Vida, Editorial CECSA, 9º edición.
2. Castelo Matrán Julio, Diccionario Mapfre de Seguros, Editorial MAPFRE, 2º Edición, Madrid 1990.
www.editorialmapfre.com
3. Greene, Mark. R., Riesgo y Seguro, Editorial MAPFRE, 1974.
www.editorialmapfre.com
4. Cosío Rodríguez José, Introducción al Seguro, México D.F., marzo 1982.
5. Nagee, John H., Seguros Generales, Tomo I, ejemplar I, Contratos de Seguro de Vida.
6. Huebner y Black Kenneth Jr., EL Seguro de Vida, Ediciones Mapfre.
www.editorialmapfre.com
7. Pfeffer Irving, Perspectivas del Seguro, Ediciones Mapfre.
www.editorialmapfre.com

MANUALES AMIS:

8. Manual Vida Individual, 1994.
9. Gastos Médicos Mayores, 1995.
10. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1986.
11. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1990.

MUNCHENER:

12. Patología Quirúrgica para la evaluación del riesgo en los seguros personales, 1997.
13. Riesgos especiales en el Seguro de Vida, 1997.
14. Manual de Administración- Ramo de Vida.
15. Productos de Seguros de Vida para fumadores y no fumadores, 1996.
16. El Seguro de Incapacidad a nivel Internacional, 1980.
17. Bases de Cálculo en el Seguro de Incapacidad, 1991.
18. Reservas para Seguros de Incapacidad, 1989.
19. Enfermedades Graves- Manual de Tarificación, 1997.
20. Términos Básicos de Medicina, 1994.
21. El Riesgo subjetivo en el Seguro de Accidentes, 2000.
22. Riesgos de Cúmulo en el Seguro de Accidentes, 1985.

MANUALES IMESFAC:

23. Accidentes Personales y Gastos Médicos Mayores.
24. Seguro de Salud.
25. Líneas Personales.
26. Vida I.
27. Vida II.

LEGISLACIÓN:

28. Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISF.pdf>
29. Ley sobre el Contrato de Seguro.
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/211.pdf>

SEGUROS DE DAÑOS

1. Castelo M. Julio, Diccionario Mapfre de Seguros, Editorial MAPFRE, 2º Edición, Madrid 1990.
www.editorialmapfre.com
2. Di Liberto D. Dante, Manual de Seguros de Cascos Marítimos, Lima Perú, Julio 1996.
3. Brown, R.H., Diccionario de Términos Marítimos en Seguros, Editorial MAPFRE, Madrid 1980.
www.editorialmapfre.com
4. Ley de Navegación y Comercio Marítimos.
www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
5. El Pequeño Larousse Ilustrado 2012, Ediciones Larousse.
www.larousse.es/cgi-bin/index.pl

MANUALES AMIS:

6. Gastos Médicos Mayores, 1995.
7. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1986.
8. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1990.

MUNCHENER:

9. Patología Quirúrgica para la evaluación del riesgo en los seguros personales, 1997.
10. Términos Básicos de Medicina, 1994.
11. Patología quirúrgica para la evaluación del riesgo en los seguros personales, 1997.
12. El Riesgo subjetivo en el Seguro de Accidentes, 2000.
13. Riesgos de Cúmulo en el Seguro de Accidentes, 1985.
14. Introducción al Seguro de Responsabilidad Civil General en México.

MANUALES IMESFAC:

15. Accidentes Personales y Gastos Médicos Mayores.
16. Líneas Personales.
17. Manual Riesgos Individuales del Seguro de Daños (Noviembre 2010).